

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD DÍA DEL PADRE “DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPA”

Descripción de la actividad

La dinámica “**DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPÁ**”, es una actividad organizada por ORGANIZACIÓN TERPEL SA, en adelante “EL ORGANIZADOR” que tiene como propósito incentivar la participación de los afiliados participantes al Club de Especialistas en Lubricación Mobil™ a través del canal de WhatsApp con la línea +57 3203849008, únicamente los días 23 de junio de 2022 y el 29 de junio de 2022 en la que se les retará a descubrir el regalo oculto que tiene el Club de Especialistas para papá con el fin de entregarles un obsequio sorpresa especial de temporada a los 10 participantes ganadores de cada día impuesto.

Conceptos y definiciones

Para efecto de la relación que surja entre EL ORGANIZADOR y los participantes de la actividad, los presentes Términos y Condiciones, su lectura e interpretación se deberán tener en cuenta los siguientes términos y sus definiciones:

- **Especialista:** en adelante “Afiliados” son todos los lubricadores, recomendadores de los Lubricantes Mobil™ que tiene contacto principal con el cliente final.
- **Afiliados participantes:** Los afiliados seleccionados y definidos por EL ORGANIZADOR de la actividad que se encuentren inscritos al programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™, en alguno de los siguientes estados: (i) estado activo (quienes han reportado al menos 1 código de Lubricantes Mobil™ en www.clubdeespecialistas.com.co en los últimos 6 meses) y (ii) estado inactivo (quienes llevan entre 6 y 9 meses consecutivos sin reportar códigos en plataforma).
- **Descubre El Regalo Perfecto Para Papá** en adelante “La actividad” dinámica que se realizara dos días por medio de la línea de WhatsApp del programa.
- **Punto de Venta (PDV):** establecimientos de venta de Lubricantes Mobil™, atendidos por Agentes Comerciales o Distribuidor Autorizado en el territorio colombiano.
- **Agente Comercial o Distribuidor Autorizado:** quien comercializa Lubricantes Mobil™ a los establecimientos donde se realiza el cambio de lubricantes.
- **Asesor Comercial:** Es la persona asignada por el Agente Comercial o Distribuidor Autorizado que asesora y le vende los lubricantes al Punto de Venta.

1. AFILIADOS PARTICIPANTES

Es una actividad de carácter cerrado, esto quiere decir que solo participan los Afiliados seleccionados y definidos por EL ORGANIZADOR, inscritos en el programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™, siempre que tengan alguno de los siguientes estados: (i) estado activo (quienes han reportado al menos 1 código de Lubricantes Mobil™ en www.clubdeespecialistas.com.co en los últimos 6 meses) y (ii) estado

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD DÍA DEL PADRE “DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPA”

inactivo (quienes llevan entre 6 y 9 meses consecutivos sin reportar códigos en plataforma) y se enviara la dinámica por medio de la línea de WhatsApp como se especifica en el numeral 3. MEDIOS DE DIFUSIÓN, los afiliados participantes tendrán la opción de responder libremente de acuerdo a su interés en la dinámica

2. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

La actividad **“DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPÁ”** estará vigente desde el 23 de junio de 2022 a las 12:00 p.m. hasta las 06:00 p.m. del mismo día o hasta que se obtengan los 5 primeros Afiliados ganadores con respuesta correcta; y el 29 de junio de 2022 a las 12:00 m. hasta las 06:00 p.m. del mismo día o hasta que se obtengan los 5 primeros Afiliados ganadores con respuesta correcta

3. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Todos los Afiliados participantes recibirán la comunicación de la actividad **“DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPÁ”** a través de la línea de WhatsApp +57 320 3849008 de acuerdo con la autorización brindada por el Afiliado participante al programa. Esta comunicación se realizará los días 23 de junio de 2022 y el 29 de junio de 2022 los días de desarrollo de la misma.

4. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD “DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPÁ”

- El día 23 de junio de 2022 y el 29 de junio de 2022 los Afiliados participantes recibirán a través del canal de WhatsApp una imagen, acompañada de una descripción, que iniciará la dinámica **“DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPÁ”** en la que se les retará a descubrir el regalo oculto que tiene el Club de Especialistas para papá.
- A partir de ese momento y máximo, hasta las 6:00 p.m. del mismo día o hasta que se obtengan los 5 primeros Afiliados ganadores con respuesta correcta, los Afiliados participantes podrán responder a través del mismo canal, con el nombre del regalo oculto, de acuerdo con lo que consideren correcto.
- Cada Afiliado participante tendrá una oportunidad para la respuesta, por el mismo canal, se le notificará automáticamente si dio la respuesta correcta y ganó el premio, o si, por el contrario, su respuesta fue errada y no se lleva el obsequio.
- Para elegir a los 10 Afiliados participantes ganadores del obsequio (5 elegidos el 23 de junio de 2022 y 5 elegidos el 29 de junio de 2022), la agencia relacional de EL ORGANIZADOR se encarga de recolectar y administrar las respuestas recibidas por el canal de WhatsApp, y seleccionará a los 5 primeros Afiliados ganadores con respuesta correcta que hayan enviado cada día de la dinámica, teniendo en cuenta la hora exacta de recepción de la respuesta, dentro del período de vigencia de la actividad. En caso tal que dos Afiliados envíen la respuesta correcta a la misma hora y se genere un empate, se elegirá al Afiliado

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD DÍA DEL PADRE “DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPA”

que haya aceptado primero los términos y condiciones de la actividad, de acuerdo con el registro de fecha y hora del mismo.

- Los afiliados participantes ganadores serán contactados en 3 oportunidades diferentes por la agencia relacional de EL ORGANIZADOR o el tercero que este designe dentro de los 10 días hábiles siguientes al cierre de la actividad con el fin de poder coordinar la logística y entrega del premio, a cada uno de los Afiliados participantes ganadores, les será solicitada información adicional que abarca: la confirmación de sus datos personales, junto al lugar, la fecha y la hora en que desean recibir su obsequio. Dicha información, debe ser confirmada en un tiempo no mayor a 15 días calendario a partir de la fecha de contacto de la agencia relacional de EL ORGANIZADOR. En caso de no recibir respuesta en dicho periodo de tiempo, se entiende que el afiliado participante ganador desiste del premio y el mismo no puede ser reclamado por ninguna otra persona.

5. PREMIO

Los primeros 10 Afiliados participantes que ganen con la actividad **DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPÁ**, recibirán:

- Una sorpresa para redimir en un máximo de 30 días calendario a partir de la fecha de notificación como ganadores, equivalente a \$ 600.000 COP cada una
- El nombre del obsequio y todos sus componentes serán revelados en la misma comunicación en que se les notifique como ganadores de este, inmediatamente se genere la respuesta correcta.
- El premio podrá ser redimido en cualquier ciudad del territorio colombiano.

Los premios no se cambiarán de ninguna manera, por dinero en efectivo o bonos

Los Afiliados participantes ganadores serán contactados por la agencia relacional de EL ORGANIZADOR o el tercero que este designe dentro de los 10 días hábiles siguientes al cierre de la actividad. Esto se hará mediante la línea de WhatsApp del programa +57 320 3849008 de acuerdo con la autorización brindada por el Afiliado participante al programa o por medio de contacto telefónico, en caso de que no sea posible contactar al afiliado participante ganador, el premio será custodiado por EL ORGANIZADOR hasta que el afiliado ganador se comunique con el programa o logre ser contactado por el mismo

6. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Los premios entregados no son canjeables por otros y/o por dinero en efectivo o transferible a otras personas.
- El premio no puede ser cedido a otro afiliado participante en ninguna circunstancia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD DÍA DEL PADRE “DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPA”

- La actividad **DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPA** está sujeta a las políticas del programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™, EL ORGANIZADOR y quienes participen en esta actividad aceptan en su totalidad estas condiciones.
- EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento, la información de los afiliados participantes (incluyendo la identidad, edad y lugar de residencia del Afiliado participante) y descalificar y/o rechazar cualquier participante o código de Lubricantes Mobil™ que EL ORGANIZADOR asuma ha actuado en contra de estas condiciones o haya sido alterado de alguna forma.
- Cualquier violación a las condiciones o términos de la actividad descrita implicará la inmediata exclusión del participante de la actividad y/o la revocación de los premios otorgados.
- Para cualquier información, solicitud o reclamo, el inscrito podrá comunicarse a través de nuestra línea de WhatsApp Club de Especialistas en Lubricación Mobil™ (57) 3203849008, esta última cuenta con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

VARIOS

1. Los presentes Términos y Condiciones y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él se regirán por la Ley de la República de Colombia.
2. El programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™ se reserva el derecho de realizar promociones y actividades a los Afiliados participantes del Programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™.
3. Los términos y condiciones del programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ podrán ser consultados a través de www.clubdeespecialistas.com.co/Authorization/Home/Terminos
4. EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos y condiciones del programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™, de manera autónoma, sin requerimiento y/o autorización previa del Afiliado participante, los Puntos de Venta y/o los AGENTES COMERCIALES O DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS. En cualquier caso, EL ORGANIZADOR informará a los mismos sobre las modificaciones y/o actualizaciones que decida implementar. Los términos y condiciones del programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ vigentes serán los publicados en www.clubdeespecialistas.com.co/Authorization/Home/Terminos.
5. EL ORGANIZADOR se reserva el derecho a suspender y/o a cancelar el programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™, en cualquier momento sin requerimiento y/o autorización de terceros para tal fin. En estos casos cualquier suspensión y/o cancelación del programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™, no dará derecho al afiliado participante, al Punto de Venta y/o al AGENTES COMERCIALES O DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS a reclamar la indemnización por daños y/o perjuicios derivados de la suspensión y/o cancelación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD DÍA DEL PADRE "DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPA"

- 6.** Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual y que aparezca en el sitio web, en la Publicidad o en las piezas de POP en cualquier medio usado por la actividad de la que trata estos términos y condiciones, están protegidos a favor de EL ORGANIZADOR, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la marca de Lubricantes Mobil.
- 7.** Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen, sin limitarse a ellos, textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software y fotografías, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- 8.** Si por alguna causa motivada por caso fortuito o fuerza mayor, el programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ y/o sus actividades promocionales tuviesen que ser canceladas y/o suspendidas, el programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ tendrá como única responsabilidad la de informar de esta situación a todos los participantes mediante correo electrónico o por el medio que se considere apropiado.
- 9.** Los Afiliados participantes autorizan al programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™, sin derecho a compensación alguna, a difundir y usar en todo tipo de campañas, piezas, obras, etc., por cualquier medio o procedimiento, en todos los países del mundo y durante 50 años contados a partir de la aceptación de estos términos y condiciones, su nombre, fisonomía, fotografía, firma, voz, imagen fijada, entre otros, para publicidad de la marca de Lubricantes Mobil, y sus respectivos aliados, filiales, matrices y/o compañías relacionadas, así como para sus respectivas marcas, productos y servicios.
- 10.** A juicio del programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™ y de EL ORGANIZADOR, cualquier infracción a las reglas descritas, dará lugar a la descalificación inmediata además de cualquier otra medida que el programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ considere pertinente. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™, de la actividad para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- 11.** El programa Club de Especialistas en Lubricación Mobil™ y EL ORGANIZADOR, no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- 12.** El programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ y EL ORGANIZADOR se reservan el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata el programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ y/o sus actividades promocionales en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de esta, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD DÍA DEL PADRE "DESCUBRE EL REGALO PERFECTO PARA PAPA"

mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio vía correo electrónico cualquier otro medio que considere necesario y exonerarán de responsabilidad al programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ y a EL ORGANIZADOR frente a reclamos originados por la suspensión.

- 13.** El programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a cualquier Participante en caso de detectar fraude en datos, información falsa en la participación de la actividad, así como por incumplir con estos términos y condiciones.
- 14.** Si alguna disposición de estos términos se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- 15.** EL ORGANIZADOR no será responsable por fraudes que puedan cometerse durante el Término de la Actividad, pero no limitado a posibles llamadas falsas o fraudulentas realizadas por terceros, ajenos al Organizador, a personas inscritas o no inscritas en la Actividad o falsificaciones.
- 16.** EL ORGANIZADOR se reserva la facultad de terminar la actividad anticipadamente y/o a modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento sin autorización previa de los participantes. Para estos casos, el programa CLUB DE ESPECIALISTAS EN LUBRICACIÓN MOBIL™ comunicará por el medio que considere pertinente tal decisión.